

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



РОСНЕФТЬ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ **COVID-19**

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ COVID-19



Игорь Иванович Сечин
Председатель Правления,
Главный исполнительный директор
ПАО «НК «Роснефть»

«Как и прежде, наивысшим приоритетом для меня является сохранение жизни и здоровья персонала Компании и подрядных организаций, работающих в офисах и на производственных площадках.

Мы разработали и внедрили ряд обязательных требований, направленных на минимизацию рисков заражения людей и возможного распространения новой коронавирусной инфекции.

Призываю руководителей всех уровней обеспечить их выполнение. Я надеюсь, что сегодня вы заботитесь о себе, своих коллегах, родственниках и друзьях».

На самых ранних этапах проникновения коронавируса на территорию нашей страны Компания действовала на опережение. Совет директоров утвердил **план первоочередных мер по обеспечению стабильности работы Компании**. Системный подход в обязательном порядке учитывает рекомендации Роспотребнадзора и лучшие российские и международные практики противодействия COVID-19.

Начиная с февраля 2020 г. в ПАО «НК «Роснефть» реализована **единая система реагирования на угрозу пандемии**, создан Оперативный штаб.

Оперативные штабы по мониторингу и реагированию на динамику распространения инфекции действуют в 284 Обществах Группы.

Несмотря на то, что большая часть персонала ПАО «НК «Роснефть» переведена на дистанционную работу, **обеспечена непрерывность** функционирования Компании без утери качества контроля над основными процессами. Такой эффект достигнут за счет эффективной ИТ-поддержки современными средствами связи и коммуникаций с соблюдением норм защиты конфиденциальной информации.

Режим повышенной эпидемиологической опасности введен на всех производственных объектах и в местах проживания сотрудников Компании.



Безусловным приоритетом для Компании является защита здоровья и безопасности людей. На **ежедневной основе** ведется контроль эпидемиологической ситуации по всем бизнес-блокам, включая подрядные организации на территории деятельности Обществ Группы.

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ НАШИХ ЛЮДЕЙ

«Роснефть» полностью подготовлена в части обеспечения средствами индивидуальной защиты, все ключевые рабочие и офисные помещения обрабатываются специальными средствами, которые постоянно пополняются (так, на конец октября Компания закупила **5,2 млн литров дезинфицирующих растворов и свыше 600 тыс. литров средств для обработки рук**).

Ведется масштабное тестирование сотрудников на COVID-19 (**проведено более 560 тыс. тестов**), в том числе с использованием механизмов добровольного медицинского страхования.

Производственные объекты обеспечены необходимым оборудованием и средствами защиты, закуплено **более 29,3 млн единиц средств индивидуальной защиты**, включая маски, респираторы, очки, халаты, перчатки.

Внедрен режим эпидемиологической настороженности в **117 вахтовых поселках и 230 вагон-городках**, в которых проживает **23,3 тыс. работников Компании и 20,5 тыс. работников подрядных организаций**. Увеличены межвахтовые интервалы в основных Обществах блока разведки и добычи (с 30 до 90 дней). Развернуто **263 специальных обсерватора** для размещения работников, заезжающих на вахту, а также **398 изоляторов** (из них, 185 изоляторов в Обществах Группы, работающих вахтовым методом и 213 – в прочих Обществах Группы) для изоляции лиц с признаками ОРВИ, в каждом из которых организовано медицинское наблюдение и соблюдение строгого санитарно-противоэпидемического режима.

Обеспечено жесткое соблюдение санитарно-гигиенических требований (так, например, осуществляется ежедневная дезинфекция помещений, мест общего пользования, столовых и транспорта).



Для обеспечения здоровой психологической обстановки в коллективе обеспечена работа Горячей линии поддержки с участием профессиональных врачей.

ЗАБОТА О БЕЗОПАСНОСТИ И БЛАГОПОЛУЧИИ

В рамках **Плана обеспечения непрерывности деятельности** предусмотрены мероприятия, направленные на обеспечение безопасности работников и клиентов АЗС:

- Оптимизировано нахождение персонала в рабочей смене.
- На АЗС Компании работает Сервис бесконтактной оплаты.
- Персонал обеспечен дезинфицирующими средствами, перчатками и масками.
- Персоналом АЗС/АЗК обеспечивается контроль над соблюдением социальной дистанции 1,5 м между клиентами, информация о дистанции размещена на экранах, в прикассовой зоне, на входной группе и в торговом зале, наклеены напольные стикеры.
- Ежедневно перед началом смены проводится измерение температуры тела работников. Дополнительно на работников возложена обязанность по проведению самостоятельного контроля температуры перед выходом на работу.
- На всех АЗС/АЗК проводится регулярная уборка и санитарная обработка помещений.
- На всех АЗС/АЗК размещены информационные плакаты о коронавирусной инфекции и мерах профилактики, утвержденные Министерством здравоохранения РФ. Участникам программ лояльности направлены sms, e-mail, и push-уведомления о мерах, принимаемых на АЗС по профилактике распространения COVID-19.
- Организовано исполнение п. 6 распоряжения Правительства РФ № 726-р от 27.03.2020 о предоставлении услуги общественного питания исключительно с обслуживанием на вынос. Кафе АЗС переведены в режим работы "на вынос", с соблюдением всех норм работы с пищевыми продуктами, дистанции при заказе и выдаче, организована бесконтактная продажа на вынос. Разработано предложение продажи на вынос замороженного набора для приготовления хот-догов "Готовьте дома".
- В магазинах АЗС внедряется реализация новой категории "Товары для здоровья" (в том числе антисептические средства и антибактериальные салфетки).

**Компания проявляет заботу о своем персонале и его развитии.
В частности, усилены меры по внедрению инструментов дистанционного обучения.**



Компания производит на своих мощностях и реализует на внутренний рынок продукцию, ориентированную на борьбу с коронавирусом.

ЗАБОТА О НАСЕЛЕНИИ

Компания выпускает два вида продукции, являющихся в том числе компонентами для производства антисептических средств для борьбы с коронавирусом, – этиловый спирт (этанол) и ацетон (потенциальное сырье для производства изопропилового спирта).

Доля Компании на рынке ацетона в Российской Федерации составляет **66%**, этанола – **12%**. С начала пандемии в России было реализовано **32,3 тыс. т** ацетона и **2,7 тыс. т** этилового спирта.



В Германии завод PCK Raffinerie GmbH поддержал обращение Правительства Бранденбурга касательно оказания помощи для борьбы с коронавирусной инфекцией и произвел **1000 литров дезинфицирующего раствора**, который был передан региональным властям для распространения на более чем 60 предприятиях и в учреждениях критического значения. Продолжением данной инициативы стало предоставление PCK Raffinerie GmbH региону масок со степенью защиты FFP2 для локального распространения.

Компания обеспечивает тестирование персонала, предоставляет средства индивидуальной защиты предприятиям розничной торговли, общественного питания, медицинским учреждениям, а также обеспечивает бесперебойную работу сотрудников и производственных объектов в условиях пандемии.



Компания обеспечивает медицинские учреждения средствами индивидуальной защиты и оборудованием.

ПОМОЩЬ МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ

Поддержка медицинских учреждений является важным аспектом социальной ответственности Компании, например:

- **Медицинские работники получили карты на сумму 2 млн руб. с возможностью заправки личного транспорта и/или покупки товаров на АЗС Компании.**
- 5 600 защитных комбинезонов были переданы медицинским учреждениям Рязани в рамках борьбы с COVID-19.
- Компания оказала помощь в обеспечении медицинских учреждений ХМАО-ЮГРЫ средствами индивидуальной защиты и оборудованием.
- Выделены денежные средства на приобретение: стационарных кислородных концентраторов 50 л/мин в целях дооснащения реанимационных отделений Республики Саха (Якутия); мобильных медицинских комплексов компьютерной томографии в целях укрепления материально-технической базы учреждений здравоохранения Красноярского края.

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Активную позицию в борьбе с пандемией коронавируса занимают и работники Компании. Создаются отряды волонтеров из числа молодых специалистов и других неравнодушных сотрудников, которые оказывают помощь ветеранам и пожилым людям, а также представителям групп риска, находящимся в самоизоляции, доставляя требуемые продукты питания и товары жизненной необходимости.

Так, например, начальник смены центральной инженерно-диспетчерской службы АО «Сибнефтегаз» отпечатал на 3D-принтере более **400 визоров - защитных масок для врачей**, борющихся с коронавирусом, и передал их в инфекционные отделения Ненецкого автономного округа и на станцию скорой медицинской помощи города Новый Уренгой.



Волонтерские отряды действуют более, чем в 60-ти Обществах Группы.